

# Fiche : N° 1003

## DIAGNOSTIC

### *Portail Coulissant & Battant*

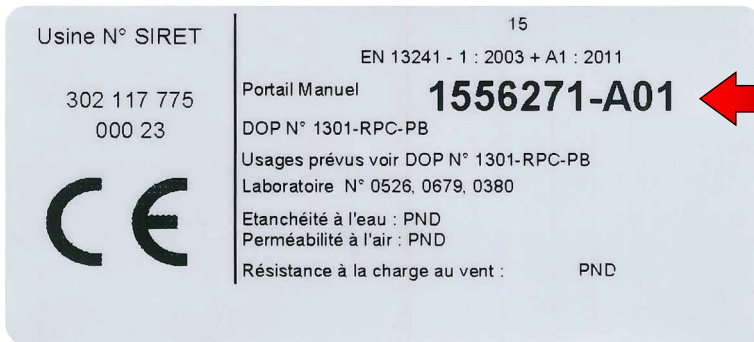
**Important :** Avant de contacter notre assistance technique, merci de compléter la fiche diagnostic ci-dessous. Celle-ci vous sera demandée lors de votre appel.

Vérifications mécaniques du portail		
Actions	OK	Relevés / Constats
Contrôle visuel du portail : Chocs apparents, cellules endommagées, gonds abimés, crémaillères ou bras moteur abimés, etc...		
Contrôler les fixations des gonds, du rail coulissant et du guide coulissant.		
Contrôler les niveaux et les aplombs du portail et des piliers.		
Contrôler les jeux de fonctionnements. Cf. à la notice d'installation du portail.		
Contrôler la présence des butées de fermeture et d'ouverture.		
Débrayer le moteur et contrôler le bon fonctionnement du portail et s'assurer que rien ne le bloque dans sa course.		
Contrôler la fixation et le positionnement du moteur. Cf. à la notice d'installation du moteur.		
Pour le moteur intégré IM5000, contrôler les fixations sur la tête moteur et la rigidité des butées (aucun mouvement n'est acceptable).		

(Document réservé aux installateurs)

Vérifications électriques du portail		
Actions	OK	Relevés / Constats
Si aucun affichage ou leds allumées, contrôler la présence de l'alimentation générale (230V) et vérifier le bon état des fusibles de protection.		
Contrôler visuellement le bon état de la carte électronique (composants brûlés, mauvaise odeur) et le bon état des cellules.		
Pour les moteurs LT100 ou LT200C, les leds «Stop et Photo» doivent être allumées. Sinon vérifier respectivement les ponts entre 13/14 et 17/18 et vérifier le bon fonctionnement de vos cellules.		
Relever les messages d'erreurs affichés sur le coffret d'automatisme et cf. à la notice de branchements électriques du moteur.		
Si vous avez un problème de portée, vérifier et changer si besoin les piles de votre télécommande.		

L'étiquette CE se situe en bas du portail, à gauche, vue intérieure.



**N° de commande à préciser au SAV**

**EXEMPLE**