

# Fiche : N° 1000

## DIAGNOSTIC

### Grilles & Rideaux métalliques

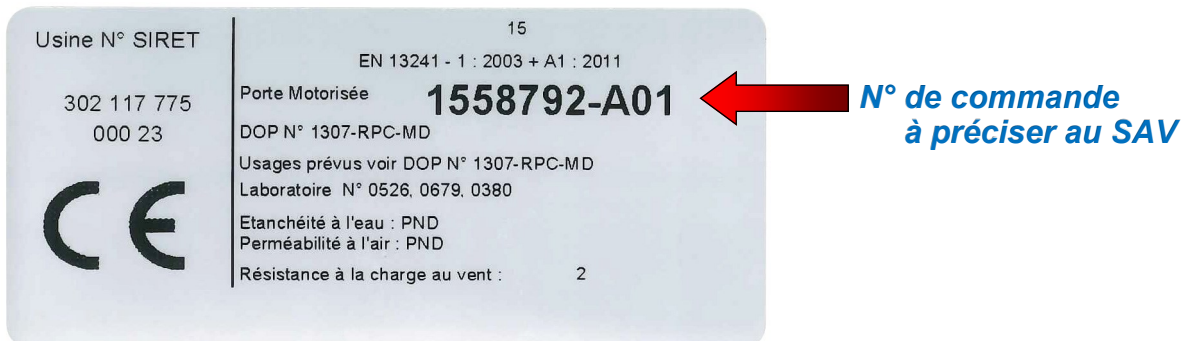
**Important** : Avant de contacter notre assistance technique, merci de compléter la fiche diagnostic ci-dessous. Celle-ci vous sera demandée lors de votre appel.

| Vérifications mécaniques du rideau   |    |                    |
|--|----|--------------------|
| Actions  | OK | Relevés / Constats |
| Contrôle visuel du rideau ou de la grille : Chocs apparents, coulisses ou lames abîmées, lames bloquées, axe tordu...          |    |                    |
| Contrôler le bon fonctionnement manuel du rideau sur sa hauteur.   |    |                    |
| Contrôler les jeux lames/coulisses/plaques d'enroulement.<br>Cf. notice d'installation.  |    |                    |
| Contrôler que les têtes de vis ne dépassent pas en fond de coulisse.   |    |                    |
| Contrôler les aplombs et les niveaux.  |    |                    |
| Contrôler les réglages (inclinaisons) des invitations (à 45°).   |    |                    |
| Avec les coulisses GV, contrôler l'emplacement des lames équipées de crochets GV (cf. ordre précis sur notice d'installation). |    |                    |
| Contrôler le bon état visuel du pare-chute et des cages de roulements des bobines de ressorts.                                 |    |                    |
| Contrôler le bon état du moteur/couronne.  |    |                    |
| Contrôler le graissage des coulisses et des plaques.   |    |                    |

(Document réservé aux installateurs)

| Vérifications électriques du rideau   |    |                    |
|---|----|--------------------|
| Actions   | OK | Relevés / Constats |
| Si aucun affichage ou leds allumées, contrôler la présence de l'alimentation générale et vérifier le bon état des fusibles de protection. |    |                    |
| Contrôler visuellement le bon état de la carte électronique.  |    |                    |
| Vérifier toute la filerie entre le moteur/coffret/réseau électrique.  |    |                    |
| Vérifier qu'aucune sécurité moteur (manœuvre de secours, sécurités fin de course) ne soit enclenchée.                                     |    |                    |
| Relever les messages d'erreurs affichés sur le coffret d'automatisme et cf. à la notice de branchements électriques du moteur.            |    |                    |
| Dans le cas d'un moteur monophasé et après avoir vérifié les points ci-dessus, réaliser un branchement direct du moteur.                  |    |                    |

L'étiquette CE se situe en bas du tablier, à droite, vue extérieure.



EXEMPLE

## Contact SAV/



**FTFM La Toulousaine - Service SAV**  
Route de Toulouse  
CS 57668  
31676 LABEGE CEDEX



**05 61 75 31 00**



sav@la-toulousaine.com  
www.la-toulousaine.com